

REGLAMENT

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

SUMARI:

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS	4
ARTICLE 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ	4
ARTICLE 2. REGIM JURÍDIC DEL SERVEI	4
ARTICLE 3. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI	5
ARTICLE 4. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT I A LES OBRES	5
ARTICLE 5. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI	6
ARTICLE 6. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI	7
ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.	8
ARTICLE 8. DRETS DE L'ABONAT.	9
CAPÍTOL II.- SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I CLASSES	11
ARTICLE 9 . PRIORITAT I REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT	11
ARTICLE 10 . SUSPENSIONS TEMPORALS	11
ARTICLE 11 . CLASSES DE SUBMINISTRAMENTS	12
ARTICLE 12 . SUBMINISTRAMENT EN ACTUACIONS URBANÍSTIQUES NOVES	13
CAPÍTOL III.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS	15
ARTICLE 13. ELEMENTS MATERIALS DEL SUBMINISTRAMENT	15
ARTICLE 14. DEFINICIONS DELS ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT	15
CAPÍTOL IV.- INSTAL·LACIONS EXTERIORS	18
ARTICLE 15. ESCOMESES	18
ARTICLE 16. ESCOMESA EN DESÚS	18
ARTICLE 17. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA	18
ARTICLE 18. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA	19
ARTICLE 19. COMPTADOR CONTROL CISTERNA	19
CAPÍTOL V.- INSTAL·LACIONS INTERIORS	20
ARTICLE 20. INSTAL·LACIONS INTERIORS	20
ARTICLE 21. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.	20
ARTICLE 22. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA	21
CAPÍTOL VI.- APARELLS MESURADORS	22
ARTICLE 23. SISTEMES DE MESURAMENT: COMPTADORS	22

ARTICLE 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.....	23
ARTICLE 25. INSTAL·LACIÓ I UBACIÓ DELS COMPTADORS.....	23
ARTICLE 26. CONSERVACIÓ.....	24
ARTICLE 27. VERIFICACIÓ.....	24
ARTICLE 28. REGULARITZACIONS I RETIRADA DE COMPTADORS.....	25
CAPÍTOL VII.- CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS.....	26
ARTICLE 29. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.....	26
ARTICLE 30. TIPUS DE PÒLISSES.....	27
ARTICLE 31. DADES DE LES PÒLISSES.....	27
ARTICLE 32. DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA.....	28
ARTICLE 33. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.....	29
ARTICLE 34. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	30
ARTICLE 35. SUBROGACIÓ.....	31
ARTICLE 36. DURADA DE LA PÒLISSA.....	31
ARTICLE 37. FERMANÇA.....	32
ARTICLE 38. DRETS DE CONNEXIÓ.....	32
CAPÍTOL VIII.- LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.....	33
ARTICLE 39. LECTURES.....	33
ARTICLE 40. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.....	33
ARTICLE 41. FACTURACIÓ.....	34
ARTICLE 42. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETS.....	34
ARTICLE 43. PAGAMENT.....	34
ARTICLE 44. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA.....	35
ARTICLE 45. RESCABALAMENT DE DESPESES.....	35
CAPÍTOL IX.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.....	36
ARTICLE 46. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.....	36
ARTICLE 47. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.....	36
ARTICLE 48. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.....	37
CAPÍTOL X.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.....	38
ARTICLE 49. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	38
ARTICLE 50. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.....	38
CAPÍTOL XI.- INCOMPLIMENTS I INDEMNITZACIONS.....	39
ARTICLE 51. INCOMPLIMENTS INDEMNITZABLES.....	39
ARTICLE 52. INCOMPLIMENTS MOLT GREUS.....	39
ARTICLE 53. INCOMPLIMENTS GREUS.....	39
ARTICLE 54. INCOMPLIMENTS LLEUS.....	40
ARTICLE 55. FRAU.....	40
ARTICLE 56. INDEMNITZACIONS.....	41
ARTICLE 57. GRADUACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS.....	41
ARTICLE 58. PROCEDIMENT PER A LA DETERMINACIÓ I RECLAMACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS.....	41
CAPÍTOL XII.- TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DELS REBUTS.....	43
ARTICLE 59. TRIBUTS.....	43
ARTICLE 60. ALTRES CONCEPTES DELS REBUTS.....	43

CAPÍTOL XIII.- PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	44
ARTICLE 61. ACCIONS LEGALS.	44
ARTICLE 62. RECLAMACIONS.	44
ARTICLE 63. JURISDICCIO.	44
CAPÍTOL XIV.- RÉGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA.....	45
ARTICLE 64. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ.	45
ARTICLE 65. ORGANS COMPETENTS.	45
ARTICLE 66. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE.....	45
ARTICLE 67. RESPONSABILITAT.	47
ARTICLE 68. INFRACCIONS.	47
ARTICLE 69. SANCIONS.	48
ARTICLE 70. DENÚNCIES I PROCEDIMENT SANCIONADOR.....	48
DISPOSICIONS DEROGATÒRIES.....	49

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

És objecte del present Reglament regular les relacions entre els usuaris del servei de subministrament d'aigua potable a domicili i l'Empresa concessionària de la gestió del mateix en el Municipi del Vendrell.

Les normes contingudes en aquest Reglament seran d'obligat compliment i d'aplicació en les zones on la titularitat de la xarxa sigui municipal, dins del terme municipal del Vendrell.

A efectes de simplificació en lo successiu, a l'entitat gestora del servei se li denominarà "Servei Municipal d'Aigües", designant-ne "abonat" a aquella persona física o jurídica que sigui titular del dret d'ús de la finca, local o industria, o el seu representant, que tingui contractat el subministrament d'aigua potable, s'entendrà per "usuari" qualsevol persona consumidora del servei d'abastament d'aigua. Es denominarà, igualment amb el terme genèric de "servei" al servei de subministrament d'aigua potable a domicili.

S'entén per servei de subministrament d'aigua potable a domicili, a efectes d'aquest Reglament, allò que es competència del Servei Municipal d'Aigües, d'acord amb les normes d'aplicació i l'objecte del qual és garantir el subministrament domiciliari d'aigua potable, en l'àmbit de la seva competència i disponibilitats tècniques.

El present Reglament tindrà vigència indefinida restant en vigor en tant i en quant no es vegi modificat legalment.

En allò no previst per aquest reglament regeix el de règim local i les altres normes generals i sectorials que siguin d'aplicació.

ARTICLE 2. REGIM JURÍDIC DEL SERVEI

El Regim jurídic del Servei Municipal d'Aigües està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i del usuaris; pel present Reglament, pel RD 314/2006 del 17 de març, modificat pel RD 173/2010 del 19 de febrer que aprova "El Código Técnico de la Edificación" o les disposicions que la substitueixen, i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Las relacions del Servei Municipal d'Aigües amb els abonats es desenvoluparà dins del marc jurídic del dret administratiu i es regirà pel present Reglament, i altres normes d'aplicació.

Les qüestions judicials i motius de litigi que es produeixin entre l'abonat i el Servei Municipal d'Aigües, com a conseqüència de les relacions que es regulen en el present Reglament, queden sotmeses a la jurisdicció que correspon als Tribunals Competents.

ARTICLE 3. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.

L'Ajuntament del Vendrell podrà lliurar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la seva forma de prestació escollida, d'acord amb l'establert al Text Refós de Règim Local.

La gestió del servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

Els terrenys, pous, dipòsits, canonades, escomeses, oficines, magatzems i altres elements adscrits a la prestació del Servei tenen la consideració de béns de servei públic i estaran a cura, conservats i reparats exclusivament per lliurador del servei.

ARTICLE 4. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT I A LES OBRES

La gestió del servei de subministrament d'aigua potable a domicili a través de la xarxa pública d'abastament, és de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües, sota el control de l'Ajuntament del Vendrell.

La instal·lació de qualsevol element que pertanyi a la xarxa d'aigua potable, i que impliqui renovació o substitució, serà de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües, i només la podrà executar el mateix Servei.

En aquelles obres que impliquin creació de xarxa nova, sigui d'aigua potable o de sanejament, el Servei Municipal d'Aigües podrà optar a la realització de les mateixes com qualsevol altre empresa que s'hi presenti. Serà no obstant de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües qualsevol connexió a la xarxa existent, ja sigui d'aigua potable o de sanejament, sempre a càrrec del peticionari.

Les obres tant d'abastament com de sanejament, s'hauran d'adequar a les normes tècniques vigents al Servei.

En el tràmit d'aprovació dels projectes, relacionats amb el Servei, es donarà audiència al Servei Municipal d'Aigües per a que informi al Servei d'Obres del resultat de la supervisió de l'execució de les citades obres, previ a la seva recepció. Aquest informe tindrà caràcter vinculant per l'Ajuntament.

ARTICLE 5. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI.

El lliurador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment del present Reglament i de les següents obligacions:

1. Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
2. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, es a dir, fins la clau de registre o de pas, d'acord amb l'establert en el RD 140/2003, del 7 de febrer.
3. Realitzar l'autocontrol de qualitat d'aigua subministrada en els termes establerts en el RD 140/2003, de 7 de febrer. Haurà de comunicar a Sanitat, sense perjudici de la resta d'administracions, qualsevol episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
4. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament dels cabals necessaris. No seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, sense perjudici de la seva repercussió a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador i en els termes establerts en el present reglament.
7. Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes en el subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada aproximada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, megafonia o d'altres mitjans de comunicació locals que en divulguin la informació als abonats.
8. Informar de qualsevol anomalia en la qualitat de l'aigua.

9. Aplicar la tarifa en vigor i les taxes i impostos legalment autoritzats pels organismes competents.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.
11. Elaborar o informar abans de la seva aprovació, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades pel Servei Municipal d'Aigües. Aquest informe serà en tot moment vinculant.

ARTICLE 6. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.

El prestador del servei té els següents drets:

1. Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent obligar a corregir les anomalies en el cas que produïssin pertorbacions a la xarxa, als equips de mesura o a la instal·lació d'aquests.
2. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el Servei Municipal d'Aigües, segons allò previst a l'article 268.3 del DL 2/2003, de 28 d'abril. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una tarifa suficient, i si no és possible, la corresponent compensació econòmica.
3. Cobrar els serveis i subministraments d'aigua lliurats a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
4. Tenir lliure accés per a la lectura dels comptadors, tot i que per la seva antiguitat es trobi dins de la propietat particular.
5. Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, incloses les indemnitzacions per incompliments i frauds; sense perjudici de la suspensió del proveïment en els casos que sigui procedent.
6. Cobrar les gestions necessàries a realitzar en cas de que l'abonat no satisfaci amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes o a les ordenances pertinents.

ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

1. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei i les del present Reglament.
2. Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
3. Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei o pels organismes competents de l'Administració. Qualsevol acció anteriorment mencionada es considerarà frau.
4. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb les necessitats de la distribució interior.
5. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament. Qualsevol acció anteriorment mencionada es considerarà frau.
6. Permetre l'entrada al punt del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
7. Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent tan tècnicament com sanitàriament. En cap cas el Servei d'Aigües no es farà responsable per la manipulació de qualsevol element interior o particular (bombes, bateria...) definit posteriorment en el Reglament, que es trobi en mal estat de conservació.
8. Impedir el retorn de la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors, ja siguin contaminades o no, i comunicar al Servei Municipal d'Aigües qualsevol incidència que pugui afectar al Servei. Per a tal efecte l'abonat haurà de disposar d'una aixeta antiretorn després del comptador.
9. Corregir les anomalies denunciades pel prestador del servei sempre que aquestes repercuteixin sobre la xarxa, els equips de mesura o la instal·lació d'aquest.
10. Posar en coneixement del Servei Municipal d'Aigües qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa

general de subministrament i qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.

11. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
12. Satisfer les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputables a l'abonat.
13. Notificar al Servei Municipal d'Aigües la baixa, canvi de titularitat, canvi de domiciliació bancària, o qualsevol altre aspecte que afecti al subministrament i en conseqüència a la pòlissa contractada, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació. Sense aquesta, el Servei Municipal d'Aigües quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat que impliqui regularitzacions. Qualsevol despesa originada en aquest temps, anirà a càrrec de l'abonat.
14. En cas de no complir qualsevol apartat de l'article 7 es farà càrrec de totes les despeses ocasionades fins a la data vigent.

ARTICLE 8. DRETS DE L'ABONAT.

1. Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
2. Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum, individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
3. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
4. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació.
5. Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
6. Rebre la facturació d'acord amb els consums facturats i les tarifes aprovades.
7. Poder disposar, a més de les factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.

8. Estar informat de qualsevol anomalia que afecti el normal proveïment d'aigua.
9. Esser informat i conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades pel Servei Municipal d'Aigües, d'acord amb els preus d'aquest.
10. Ser atès, sempre que ho demani, en qualsevol de les llengües oficials i amb la correcció que cal pel personal del Servei Municipal d'Aigües pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del Servei.
11. Sol·licitar al Servei informació sobre les característiques de l'aigua subministrada. Ho haurà de fer sempre per escrit i el Servei ho haurà de resoldre en un període no superior a 1 mes.
12. Reclamar al gestor del servei per qualsevol anomalia produïda en les seves funcions, i a l'Ajuntament en el cas de no rebre la correcta satisfacció del gestor del servei.
13. Sol·licitar l'acreditació corresponent als treballadors o personal autoritzat pel Servei Municipal d'Aigües que llegeixen comptadors o efectuin qualsevol operació a les instal·lacions.
14. Sol·licitar la comprovació al Servei Municipal d'Aigües dels seus comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament. La verificació es farà al Departament d'Indústria, únic òrgan competent a tal efecte, a través del Servei Municipal d'Aigües, i totes les despeses aniran a compte de l'usuari.

CAPITOL II.- SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I CLASSES

ARTICLE 9 . PRIORITAT I REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats de boca i sanitàries de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles, de reg i d'obres, es donaran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes al Servei Municipal d'Aigües o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti processos industrials, clíniques, i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves característiques especials haurà de proveir-se de mitjans de reserva que, en tot cas, serà com a mínim equivalent al consum de 24 hores o segons indiquin les normatives vigents. En el mateix sentit, quan afecti a aparells d'elevació o impulsió com bombes, així com tot tipus d'electrodomèstics, ja que tots ells tenen o haurien de tenir dispositiu d'aturada per manca d'aigua.

Quan es donin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara sequeres, dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, el Servei Municipal d'Aigües, podrà disminuir i fins i tot suspendre, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el servei per a usos diferents dels de boca i sanitaris de la població, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic. En aquest cas, el Servei Municipal d'Aigües restarà obligat a informar pels mitjans de comunicació de major difusió els abonats, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

ARTICLE 10 . SUSPENSIONS TEMPORALS

El Servei Municipal d'Aigües podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En el cas de talls previsibles i programats, l'entitat subministradora haurà d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris donant-hi publicitat pels mitjans que siguin al seu abast de tal manera que la informació de la suspensió de subministrament quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista.

El Servei Municipal d'Aigües podrà, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de forma greu la salut pública de la població.

En aquests casos, el Servei Municipal d'Aigües haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a Sanitat i a l'Ajuntament, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional. De manera simultània ho comunicarà a l'abonat o abonats implicats indicant les causes que ho justifiquen.

El Servei Municipal d'Aigües podrà tallar el subministrament als usuaris en aquells casos en el que es detectin possibles avaries o fuites importants en les seves instal·lacions que provoquin el malbaratament incontrolat de l'aigua, afecti o no al rendiment de la xarxa municipal, i després que els abonats hagin estat informats pel Servei i/o no s'hagin pogut localitzar d'acord amb les dades que hi figuren a la base de dades del servei d'aigües facilitades per l'abonat.

ARTICLE 11 . CLASSES DE SUBMINISTRAMENTS

Segons l'ús a què es destini l'aigua, el subministrament podrà ser:

- a) **Subministrament Domèstic**: és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats associades a l'ús d'habitatge, amb jardí o sense.
- b) **Subministrament Industrial**: és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels locals o establiments no destinats a habitatge, com magatzems, botigues que superin els 200 m², oficines, càmpings, hotels i indústries.
- c) **Subministrament Comercials**: és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels locals o establiments no destinats a habitatge com magatzems, botigues que no superin els 200 m² de superfície
- d) **Subministrament d'Obres**: és l'aplicació de l'aigua per atendre tasques de construcció.

- e) **Subministrament de Reg o Agrícola**: és l'aplicació de l'aigua per a l'obtenció de productes agrícoles.
- f) **Subministrament per a ús municipal**: és el destinat als edificis i instal·lacions municipals.
- g) **Subministrament Comunitari**: és l'aplicació de l'aigua per atendre a usos comuns (jardins, piscina, neteja...).
- h) **Subministrament Parcel·les**: és l'aplicació de l'aigua per atendre els usos de solars sense edificar (no serà d'aplicació a les finques rústegues, que no podran disposar de subministrament).

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o ampliar les dites classes de subministrament mitjançant les ordenances fiscals que s'aprovin al respecte.

La coexistència de diferents usos en una mateixa finca podrà implicar, a judici de l'Ajuntament, l'aplicació a l'abonat de tantes tarifes i comptadors diferenciats com usos existeixin.

Cada tipus de subministrament haurà de justificar-se amb la documentació corresponent.

ARTICLE 12 . SUBMINISTRAMENT EN ACTUACIONS URBANÍSTIQUES NOVES

S'entén per actuacions urbanístiques aquelles que s'hagin de desenvolupar en terrenys, qualsevol que sigui la seva qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa d'abastament d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua anirà a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, sense perjudici que l'Ajuntament sol·liciti al Servei Municipal d'Aigües informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres esmentades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació del servei d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora exigirà, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

Totes les connexions que s'hagin de realitzar a la xarxa existent seran executades pel Servei Municipal d'Aigües, essent l'únic autoritzat per a la

manipulació de la xarxa general del municipi, i el cost anirà a càrrec del peticionari.

El Servei Municipal d'Aigües percebrà els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, seran adscrites al servei d'aigua.

En aquelles actuacions urbanístiques que comportin la renovació o substitució de la xarxa d'abastament d'aigua l'Ajuntament, mitjançant Decret d'Alcaldia, podrà determinar la seva execució directa pel Servei Municipal d'Aigües.

CAPÍTOL III.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. **INSTAL·LACIONS**

ARTICLE 13. ELEMENTS MATERIALS DEL SUBMINISTRAMENT

Els elements materials del subministrament comprenen:

El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions que formen part de la prestació del servei i que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

La xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra i control necessaris per realitzar l'abastament d'aigua. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que en permetin l'aïllament, si és necessari, davant de situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.

Les instal·lacions interiors dels receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

ARTICLE 14. DEFINICIONS DELS ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT

INSTAL·LACIONS EXTERNES. ESCOMESA: Conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre.

Compren:

Clau de registre: Vàlvula situada al començament de l'escomesa particular i abans de la façana (vàlvula de quadradillo).

Armari o cambra de comptadors: En el cas d'un habitatge unifamiliar s'instal·larà un armari per allotjar el comptador i es situarà a la façana amb dos passa tubs que van des de la l'armari fins a la vorera. En aquest armari es situarà la clau d'entrada, el comptador i la clau de sortida que haurà d'estar equipada amb una vàlvula de retenció i s'adequarà a les normatives vigents.

En el cas d'un edifici plurifamiliar s'habilitarà una cambra de comptadors on s'instal·larà una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble i estarà situada a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, que s'ajustaran en tot a la normativa aplicable.

Claus de pas: Claus que obren/tanquen el pas de l'aigua situades abans i després del comptador, aquesta darrera ha d'esser de retenció per fer impossible que el flux de l'aigua vagi en sentit invers i retorni a la xarxa de distribució.

INSTAL·LACIONS INTERIORS: Conjunt d'elements, a partir de la clau de pas o quadradillo -que estarà situat al començament de l'escomesa i abans de la façana- o bé, si no hi hagués aquesta clau de pas o quadradillo, fins l'entroncament amb la general -que és on començarà l'escomesa de la finca- i que comprenen o poden comprendre els següents elements:

Cisternes: Dipòsits per l'acumulació preventiva d'aigua per assegurar la disposició d'aquesta.

Bombaments: Elements necessaris per tal d'assegurar la pressió en les finques. El Servei Municipal d'Aigües està obligat a realitzar el subministrament d'aigua fins a peu de finca, per tant son els propis abonats els responsables d'incorporar els elements necessaris per a poder obtenir la pressió desitjada. De la mateixa manera, si l'aigua subministrada arriba amb molta pressió, també l'abonat ha de preveure les instal·lacions necessàries com un reductor de pressió per adequar aquesta pressió a la necessitat de la finca.

Altres elements: Conjunt de possibles canonades, desguassos, descalcificadors... i tots aquells elements necessaris per a la correcta distribució i qualitat de l'aigua.

SISTEMES DE MESURA: Element material que permet mesurar el consum d'aigua produït. Es tracta d'instal·lacions particulars quines despeses aniran a càrrec de l'abonat, excepte en aquells casos previstos a l'article 26. Conservació, d'aquest Reglament.

Segons la instal·lació poden ser:

Comptador: Aparell homologat per Indústria i pel Servei Municipal d'Aigües per mesurar el consum d'aigua subministrat.

Bateria de comptadors: Conjunt de canonades que es connecten amb el tub d'alimentació i que permet la instal·lació de diversos comptadors individuals.

Aquesta ha d'estar situada a la planta baixa i en un lloc de fàcil accés pels lectors, segons normativa.

Comptador Control Cisterna o de Control Comunitari: Comptador instal·lat pel Servei a la façana dels edificis (sempre que sigui possible) previ a la bateria, per tal de verificar coincidència entre l'aigua realment abastida i la suma de tots els comptadors individuals. El cost de la seva instal·lació anirà a càrrec del promotor o comunitat, si bé un cop instal·lat serà propietat del Servei i servirà per a mesurar l'aigua d'entrada així com les diferències existents entre aquest i els comptadors individuals.

CAPÍTOL IV.- INSTAL·LACIONS EXTERIORS

ARTICLE 15. ESCOMESES

L'escomesa es considera d'ús exclusiu i excloent de la finca que abasteix, per la qual cosa les despeses de la nova instal·lació i del seu manteniment correspondran a la propietat. S'instal·larà una escomesa per finca abastida. Si una finca es disposa en varius blocs, escales o comunitats i es vol segregar, haurà de fer la petició al Servei qui estudiarà la viabilitat de la petició, que podria denegar-ho sempre amb una resolució motivada.

En el cas de possible segregació es demanarà la documentació preceptiva que acrediti que la instal·lació interior complirà les condicions tècniques i de caire normatiu pertinents, per exemple, l'informe de l'instal·lador habilitat professionalment per l'administració competent,...

La instal·lació del ramal d'escomesa amb les seves claus de maniobra serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec de la propietat. Les seves característiques es fixaran d'acord amb les de la xarxa i de la finca o immoble a subministrar.

ARTICLE 16. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa que quedi lliure, si en el termini d'un mes no és reutilitzat per una nova contractació podrà ser anul·lat i retirat pel prestador del servei.

En cap cas es farà un alta nova amb escomeses o bateries de plom, d'amiant, de ferro, o qualsevol altre material que no compleixi amb la normativa vigent.

ARTICLE 17. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de pas, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries, tenir contractat el subministrament i estar instal·lat el comptador.

ARTICLE 18. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA

Les reparacions de la escomesa en cas d'avaria, així com les modificacions, desviacions del traçat i l'ampliació del diàmetre, seran sempre efectuades pel lliurador del servei amb càrrec a l'abonat.

En cas d'avaria en escomeses de les finques que no disposin de passatubs o baines per on passi la canonada entrant d'aigua, el Servei únicament repararà l'avaria en la canonada, essent responsabilitat de la propietat descobrir i reposar el material de la façana, a més de la instal·lació, per a poder fer la reparació, d'una vàlvula d'entroncament o quadradillo.

ARTICLE 19. COMPTADOR CONTROL CISTERNA

La propietat de la finca o immoble que sol·liciti subministrament d'aigua, ja sigui una finca de nova construcció o una que ja hagués tingut subministrament i estigués en condició de baixa, haurà de facilitar, per compte seu i al seu càrrec, a la paret o mur exterior, l'allotjament per a un comptador en un armari amb un tub fins a sota la voravia que permeti el pas de l'escomesa.

En el cas d'avaria en una escomesa que no disposi de comptador control cisterna o aquest estigui allotjat de la façana cap a l'interior de la finca, el Servei instal·larà, a compte i càrrec de l'abonat, un comptador control cisterna en un armari de comptador a la façana de l'edifici en qüestió, estant obligat l'abonat a cedir l'espai a la façana.

L'armari a on va allotjat el comptador és propietat de l'abonat, per lo que el manteniment anirà sempre al seu càrrec.

CAPÍTOL V.- INSTAL·LACIONS INTERIORS

ARTICLE 20. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

En el cas de diversos habitatges o locals en una mateixa finca o immoble, caldrà la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble. Els comptadors divisionaris de la bateria mesuraran els consums particulars de cada usuari, restant el comptador control cisterna o de control comunitari per mesurar la totalitat del consum de l'edifici. La bateria de comptadors, així com qualsevol altre element que formi part de les instal·lacions interiors, hauran de situar-se a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, amb els corresponents desaignes i/o tot allò necessari segons la normativa aplicable.

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats, podrà inspeccionar i comprovar que les instal·lacions interiors generals, bateria de comptadors, grup de pressió, etc., s'ajusten a les disposicions legals sobre aquesta matèria, i podrà no autoritzar el proveïment d'aigua quan, per raons motivades, aquestes instal·lacions no reuneixin les condicions degudes. Ho comunicarà per escrit a l'abonat indicant un termini de 15 dies des de la recepció de la carta, per corregir les deficiències i, transcorregut aquest sense que l'abonat les hagi corregit, denunciarà els fets a l'Ajuntament, restant facultat per suspendre el subministrament. En tot cas, al gestor del servei no se li pot atribuir cap responsabilitat derivada del funcionament anormal, deficient o insegur de les instal·lacions interiors (excepte allò regulat a l'article 26. Conservació).

A les bateries de comptadors no podrà haver cap altre element llevat dels comptadors i les corresponents claus de pas.

El manteniment i les avaries seran responsabilitat i aniran a càrrec del particular.

ARTICLE 21. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-ne la connexió sempre que:

- a) l'aigua no sigui destinada al consum humà.
- b) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

ARTICLE 22. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.

En cap cas estarà permès instal·lar dispositius per aspirar de la xarxa municipal, ja sigui per proveir-se de més cabal i/o per augmentar la pressió a la xarxa interior. En el seu cas, s'haurà de fer mitjançant dipòsit o cisterna previ i grup de pressió o similar, tot integrat a la instal·lació interior de la finca i/o de l'abonat.

CAPÍTOL VI.- APARELLS MESURADORS

ARTICLE 23. SISTEMES DE MESURAMENT: COMPTADORS.

El proveïment d'aigua i posterior mesura del consum s'haurà de realitzar a través d'un comptador.

Els comptadors seran lliurats pel Servei, sempre de model oficialment homologat, autoritzat per l'Ajuntament, degudament verificats amb resultat favorable i precintats per l'organisme competent de l'Administració .

El comptador individual, és de propietat de l'abonat i les despeses ocasionades per aquest aniran a càrrec del mateix, excepte en aquells casos previstos a l'article 26. Conservació, d'aquest Reglament.

El comptador general respon a dues modalitats:

- a) Comptador general de pòlissa d'abonament general: es dona quan existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tota la finca, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència. Aquests casos només es donen en aquells habitatges que ja tenien subministrament d'aigua en aquestes condicions. Qualsevol alta nova haurà de complir amb allò especificat en aquest Reglament en el capítol V o qualsevol altre article que li afecti.

De la mateixa forma que succeeix amb els comptadors individuals, aquest tipus de comptador és de propietat de l'abonat (ja sigui individual, comunitat o altra forma jurídica) i les despeses ocasionades per aquest aniran a càrrec del mateix, excepte en aquells casos previstos a l'article 26. Conservació, d'aquest Reglament.

- b) Comptador Control Cisterna o de control Comunitari: serà aquell instal·lat a càrrec del propietari però de propietat del Servei Municipal d'Aigües i, per tant, un cop instal·lat, totes les despeses ocasionades per aquest aniran a càrrec del Servei, amb l'objecte de registrar l'aigua subministrada a l'edifici. En cap cas s'instal·larà sense que hi hagi comptadors fills associats. El marge sobrant entre l'aigua registrada per aquest comptador i la suma de comptadors particulars es facturarà linealment entre tots els abonats o comptadors fills associats, aplicant la tarifa d'aigua corresponent.

Únicament no es facturaran aquells casos en els que existeixin connexions il·legals per ocupació d'habitatges i prèvia denúncia per part dels afectats, i posterior obtenció de l'Acta Policial o notarial per part del

Servei d'Aigües, sempre que es personin al lloc i aixequin acta conforme existeixen connexions il·legals per ocupació d'habitatges i certifiquin l'existència dels mateixos. No s'admetran, per tant, denúncies que s'hagin efectuat havent-se desplaçat l'abonat a les dependències policials, siguin quines siguin.

ARTICLE 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.

La selecció del tipus de comptador, i el seu diàmetre, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb la normativa vigent per a les instal·lacions interiors, a les característiques del subministrament, de la xarxa a la zona i en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

ARTICLE 25. INSTAL·LACIÓ I UBICACIÓ DELS COMPTADORS.

Els comptadors seran nous, aniran a càrrec de l'abonat i seran subministrats pel prestador del servei, excepte en el casos de canvi de domicili del titular dintre del municipi, sempre i quan les característiques del comptador s'adapti a la zona i no tingui mes de 6 anys d'antiguitat.

S'allotjaran en armaris o cofres instal·lats pels abonats. Per tal de salvaguardar les característiques tècniques, geometria i uniformitat en tot el municipi, s'adequaran a la normativa vigent.

La instal·lació, substitucions, connexió i desconexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador, seran exclusivament realitzades pel Servei Municipal d'Aigües.

L'abonat o usuari no podrà manipular mai el comptador, ni connectar preses o fer derivacions abans o després de l'equip de mesura (article 7.3, 7.5, 7.7 d'aquest Reglament). Qualsevol manipulació serà considerada un supòsit de frau i donarà lloc a la iniciació del procediment corresponent regulat en aquest Reglament.

En el cas d'aturades de subministrament, previsiblement per embussament del comptador general o comptador control cisterna-pare, el particular haurà de notificar el fet al Servei, qui podrà autoritzar el desprecintatge i comprovació del comptador, si ho estima convenient o si els tècnics del Servei no es poguessin desplaçar de forma immediata.

La instal·lació del comptador per alta o trasllat es facturarà pel Servei Municipal d'Aigües, a l'abonat, d'acord amb les tarifes autoritzades per l'Ajuntament.

També anirà a càrrec de l'abonat, tota modificació en l'emplaçament del comptador derivada d'obres efectuades per l'abonat amb posterioritat de la instal·lació del comptador i que dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució, o que no compleixi les exigències d'aquest Reglament.

ARTICLE 26. CONSERVACIÓ.

Es considerarà conservació de comptadors la seva vigilància i reparació i/o substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta conservació les avaries degudes a la manipulació indeguda, catàstrofe, glaçades, incendis, robatoris.

A tal efecte, el prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que calguin.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei.

ARTICLE 27. VERIFICACIÓ.

L'abonat a través del prestador del Servei té dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, únic organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats. Per això ha de disposar de l'import de les despeses que això comporti i estar al corrent de pagament.

El resultat de l'informe de verificació del comptador emès per Indústria pot indicar que el comptador funciona de forma correcta o incorrecta. El fet de que el funcionament no sigui correcte voldrà dir que la comptabilització de l'aigua circulant a través d'ell no l'ha fet bé, bé per excés o bé per defecte. En aquest cas, el Servei haurà d'elaborar un informe explicant en quins trams (segons verificació d'Indústria) el comptador no funciona correctament i si és per defecte o per excés, i finalment establir si el comptador, en la seva totalitat, compta de més o de menys. Si finalment el comptador, en la seva totalitat, compta de més, es retornaran les despeses de la verificació així com tot allò que en la seva totalitat hagi comptat de més; en cas de que el comptador, en la seva totalitat compti de menys, totes les despeses de la verificació aniran a càrrec del particular.

ARTICLE 28. REGULARITZACIONS I RETIRADA DE COMPTADORS.

En el cas que el consum real no correspongui al previst, no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, o variïn significativament les característiques o necessitats del subministrament de l'abonat, i calgui substituir-lo per un altre de major diàmetre, aquest haurà de comunicar-ho al Servei Municipal d'Aigües per tal d'adequar el diàmetre i tipus de comptadors i, si fos necessari, ampliar les dimensions de l'armari contenidor.

Igualment es podrà modificar per aquest motiu, a instància del prestador del servei, prèvia justificació al titular.

L'abonat restarà obligat a efectuar al seu càrrec totes les modificacions adients.

Els comptadors podran ser retirats per algun d'aquests motius:

- a) Per rescissió del contracte de subministrament (article 47. Procediment per a la suspensió del subministrament, d'aquest Reglament).
- b) Per avaria no reparable.
- c) Per renovació periòdica degut al final de la seva vida útil (pot originar subcontatge).
- d) Per canvi tecnològic.
- e) Per requeriment de verificacions oficials.
- f) Per qualsevol acció que derivi en frau (definida en l'article 55. Fraus, d'aquest Reglament).

CAPÍTOL VII.- CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

ARTICLE 29. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.

Per tal que el subministrament d'aigua es pugui dur a terme ha d'haver un contracte per escrit. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el Servei Municipal d'Aigües la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, que s'haurà de formalitzar per escrit, al qual li seran d'aplicació les condicions generals establertes a la mateixa pòlissa i el contingut d'aquest Reglament. De la mateixa manera l'usuari haurà d'aportar la documentació necessària a tal efecte, segons l'article 32. Documentació complementària, d'aquest Reglament.

Només podrà efectuar-se el contracte de subministrament amb el titular del dret a la propietat o el dret a l'ús de la finca abastida, o amb llurs representants. Únicament quedaran exclosos els que l'Ajuntament consideri com a propis.

Després de formalitzar el contracte, el Servei Municipal d'Aigües haurà de fer la comprovació de les instal·lacions interiors definides en aquest Reglament.

El Servei Municipal d'Aigües podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- 1) Quan la persona física o jurídica que sol·liciti el subministrament es negui a signar la pòlissa en reconeixement exprés del seu acord amb les condicions generals i el contingut d'aquest Reglament.
- 2) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- 3) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei, i fins que no aboni el seu deute.
- 4) El deute d'una finca abastida impedirà la contractació d'una nova pòlissa, fins que no es regularitzi la situació de deute excepte que el nou abonat hagi adquirit la propietat lliure de càrregues i de bona fe; podent el Servei reclamar el deute a l'anterior abonat per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- 5) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'estableix en aquest reglament.

La denegació a la petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per a la qual cosa, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

ARTICLE 30. TIPUS DE PÒLISSES.

a) PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada finca, servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, piscines, etc., caldrà subscriure una pòlissa única per al subministrament de serveis comuns (article 11. Classes de subministraments, d'aquest Reglament), independent de les restants, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

b) PÒLISSA D'ABONAMENT GENERAL.

Si existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències, que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, però no de nous.

En cap cas es podrà donar de baixa un usuari.

ARTICLE 31. DADES DE LES PÒLISSES.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el Servei Municipal d'Aigües, el qual estendrà les pòlisses que seran signades per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament formalitzat.

Es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, NIF, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, l'ús al qual ha de destinar-ne l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, l'adreça per a qualsevol notificació, forma de pagament.

L'abonat restarà obligat a comunicar convenientment al Servei Municipal d'Aigües qualsevol canvi que afecti les dades relatives a la pòlissa que obra al servei. La no notificació de qualsevol canvi, inclòs la baixa del contracte, comportarà que qualsevol deute o despesa que es generi per aquest motiu, sigui responsabilitat del titular del contracte.

ARTICLE 32. DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA.

Per a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible en cada cas i la que determini l'Ajuntament, com a mínim la següent:

AIGUA D'OBRES

- Fotocòpia del CIF de la societat o DNI del sol·licitant.
- Llicència municipal d'obres, vigent.
- Fotocòpia del justificant de pagament dels drets de connexió realitzat a l'Ajuntament.
- * Quan finalitzi la llicència d'obres, l'abonat haurà de sol·licitar el canvi de tarifa amb el mateix titular, canvi de titular o cisterna. En cas contrari se suspendrà el subministrament.

AIGUA DE REGANTS

- Justificació de regant agrícola.
- Fotocòpia del DNI.
- Fotocòpia de document acreditatiu de la propietat o arrendament.
- * L'arrendatari ha de portar l'autorització del propietari.

AIGUA DOMÈSTICA

- Acreditació documentada de la titularitat de la propietat o del dret d'ús de la finca abastida: escriptura, nota simple informativa del Registre de la Propietat, resolució judicial, o qualsevol altra que el Servei consideri adient.

- Si fos llogat, fotocòpia del contracte d'arrendament i autorització del titular de la propietat o del dret d'ús.
- Llicència de primera ocupació.
- Butlletí d'Instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat. Si és un edifici pot ser fotocòpia del Butlletí d'instal·lació.
- Fotocòpia cèdula d'habitabilitat. Aquesta llicència l'entrega la Generalitat de Catalunya.

AIGUA PER A LOCALS COMERCIALS O INDÚSTRIES

- Acreditació documentada de la titularitat de la propietat o del dret d'ús de la finca abastida: escriptura, nota simple informativa del Registre de la Propietat, resolució judicial, o qualsevol altra que el Servei consideri adient.
- Si fos llogat, fotocòpia del contracte d'arrendament i autorització del titular de la propietat o del dret d'ús.
- Butlletí d'Instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- Llicència d'activitat o comunicació prèvia.

AIGUA PER A USOS COMUNITARIS

- Fotocòpia del CIF de la comunitat
- Butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- Fotocòpia de l'acta de nomenament del president.
- Fotocòpia DNI del president.

AIGUA PER A PARCELES O SOLARS

- Acreditació documentada de la titularitat de la propietat o del dret d'ús de la finca abastida: escriptura, nota simple informativa del Registre de la Propietat, resolució judicial, o qualsevol altra que el Servei consideri adient.
- Si fos llogat, fotocòpia del contracte d'arrendament i autorització del titular de la propietat o del dret d'ús.
- Fotocòpia del CIF del sol·licitant.

ARTICLE 33. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Qualsevol modificació de les dades incloses a la pòlissa: canvi de compte bancari, auto lectura, canvi de direcció domiciliari de pagament o qualsevol altre fet que pugui influir en el contracte, haurà de ser notificat i justificat per part de l'abonat (conformant de fax, conformant de e-mail...).

En els casos que el justificant no sigui possible, s'haurà d'entregar la documentació a les oficines del Servei Municipal d'Aigües i se li entregará una còpia segellada que servirà com a justificant.

Si no es té en compte aquest procediment, davant de qualsevol fet que no estigui clar, el criteri a seguir per atendre la reclamació únicament serà la demostració mitjançant justificant.

ARTICLE 34. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Com a regla general es considerarà que l'abonament del subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat en les mateixes condicions existents (transmissió *inter vivos*). Si això no fos així, es procedirà a l'actualització de les característiques del subministrament.

Si existís deute, el nou titular no ha d'assumir el deute, l'assumirà l'actual titular, perquè es pugui fer la cessió de contracte i en aquest cas, no es podrà procedir a la cessió de contracte i s'haurà de fer alta nova. De la mateixa manera qualsevol devolució o impagament d'alguna factura en curs a partir de la cessió del contracte, s'haurà de fer càrrec el nou propietari.

En el supòsit en que l'abonat sigui arrendatari de la finca abastida i deixi de tenir l'ús de la mateixa podrà cedir-se la pòlissa al titular de la propietat o del dret d'ús o bé a un tercer que acrediti que ha adquirit un nou dret d'ús sobre la finca abastida.

Així mateix, podrà cedir-se la pòlissa a qui legítimament ostenti un dret d'ús sobre la finca si s'ha declarat per Sentència judicial ferma que l'inquilí que habita la finca abastida no ostenta cap dret legítim per ocupar-la.

En cap cas es farà una cessió del contracte amb escomeses o bateries de plom, de ferro, d'amiant o qualsevol altre material que no compleixi amb la normativa vigent, així com qualsevol anomalia a les instal·lacions interiors dels abonats que poguessin produir perturbacions a la xarxa, als equips de mesura o a la instal·lació d'aquests

ARTICLE 35. SUBROGACIÓ.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, qui el succeeixi legítimament en la propietat o ús de la finca se subrogarà en els drets i obligacions de la mateixa.

En el supòsit d'herències jacents, la subrogació serà sempre a favor de l'administrador de la mateixa o la figura jurídica que representi als hereus.

Quan la titularitat i/o el dret d'ús de la finca abastida pertanyin a més d'una persona, la subrogació es produirà bé a favor de la comunitat de bens o bé de qualsevol dels comuners, en aquest últim cas sempre de conformitat amb el règim d'adopció d'acords per a l'administració de la cosa comuna que hi apliqui.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de sis mesos a partir del coneixement del Servei de la defunció del titular i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

Passat aquest termini sense haver-se regularitzat la situació el Servei restarà facultat per resoldre la relació contractual.

Les persones jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió o absorció empresarial. El termini per a regularitzar la situació, en aquest cas, serà igualment de 6 mesos.

ARTICLE 36. DURADA DE LA PÒLISSA.

Els contractes es consideren estipulats per termini indefinit. La voluntat de donar-lo per finalitzat haurà de ser comunicada al Servei per part de l'abonat de forma expressa i per escrit. La no comunicació, per part de l'abonat, de la baixa del contracte, comportarà que qualsevol deute o despesa que es generi per aquest motiu, sigui responsabilitat del propi abonat o titular del contracte.

En el cas de les pòlisses de subministraments provisionals per obres, tindran la durada de la llicència municipal d'obres.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme l'establert en aquest Reglament.

ARTICLE 37. FERMANÇA.

El Servei Municipal d'Aigües exigirà una fermança en garantia del pagament dels rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fermança podrà ser superior a la xifra resultant de quatre períodes de facturació que li correspongui de l'aplicació de la tarifa vigent, en el moment de l'aplicació.

La fermança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents, a la resolució del contracte, el Servei Municipal d'Aigües procedirà a la devolució de la fermança al seu titular o al seu representant legal, sempre i quan es presenti el justificant de pagament. Si existís responsabilitat pendent i l'import de la qual fos inferior a de la fermança, es retornaria la diferència resultant.

ARTICLE 38. DRETS DE CONNEXIÓ.

El Servei Municipal d'Aigües restarà obligat a la comprovació i verificació del pagament de l'esmentat dret en tots els casos, amb anterioritat a la formalització del contracte de subministrament. Si els drets no haguessin estat satisfets, el prestador ho comunicarà a l'Ajuntament als efectes corresponents.

En cas de segregació d'un pis o local, o ampliació o construcció d'habitatges o locals en un bloc, s'hauran d'abonar tants drets de connexió com segregacions hi hagin.

CAPÍTOL VIII.- LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

ARTICLE 39. LECTURES.

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura de cada facturació continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies, amb un marge de 5 dies.

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Quan el personal encarregat de la lectura, per qualsevol motiu no imputable al Servei Municipal d'Aigües, no tingui accés al comptador, dipositarà a la bústia de correus del domicili una targeta amb les dades suficients per tal que el mateix abonat pugui comunicar la lectura del comptador al Servei en un termini màxim de 5 dies. Si transcorre el termini sense comunicació de l'usuari, el Servei Municipal d'Aigües suposarà un consum estimat igual que el consumit al mateix període de l'any anterior, a efectes de facturació i enviarà notificació mitjançant carta certificada advertint del consum imposat i de que si no es resol la situació (impossibilitat d'obtenir la lectura real) es procedirà a imposar consum zero durant dos períodes de facturació successius, en el transcurs dels quals el Servei Municipal d'Aigües haurà de fer la comunicació a l'Ajuntament per tal que autoritzi a la rescissió del contracte.

ARTICLE 40. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.

La determinació dels consums que realitzi cada abonat es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació, que realitzaran els lectors del Servei Municipal d'Aigües.

Es podran estimar o avaluar, previ coneixement de l'Ajuntament, els consums, sempre per un màxim de dos períodes consecutius en un any, en el casos següents:

- a) Avaria en els equips de mesura dels subministrament a grans consumidors.
- b) Per causes de força major no imputables al Servei Municipal d'Aigües i prèvia autorització de l'Ajuntament.

ARTICLE 41. FACTURACIÓ.

El Servei Municipal d'Aigües percebrà l'import derivat de la facturació dels conceptes que procedeixen del consum d'aigua d'acord amb les tarifes vigents. Així mateix facturarà totes les actuacions que hagi de dur a terme, tot i que no corresponguin a conceptes compresos en les tarifes de consum, com qualsevol quota ja sigui de servei o similar, que hagin estat aprovades per l'Ajuntament en execució i preu.

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a 3 mesos. Tota facturació realitzada pel Servei Municipal d'Aigües en concepte de proveïment d'aigua serà lliurada a l'abonat. La factura contindrà com a mínim les dades del titular, del subministrament, del període de facturació, de les tarifes vigents i tributs, dels imports, del pagament i del Servei Municipal d'Aigües.

Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el Servei Municipal d'Aigües informará als abonats.

El temps per a la reclamació d'una factura no pot excedir de quatre mesos des de l'emissió de la primera factura afecta, entenent-se aquest període com a temps suficient per adonar-se o gestionar la incidència. Un cop passat aquest temps, l'abonat no tindrà dret a cap reclamació per aquest concepte.

En el cas que existís una fuga incontrolada d'aigua, sempre i quan es pugui justificar, s'aplicarà tarifa de fuga, segons la normativa municipal.

ARTICLE 42. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETS.

Si l'alta o baixa d'un subministrament no coincideix amb l'inici o final d'un període de facturació, seran aplicables els mínims o quotes establertes per al període de facturació complet.

ARTICLE 43. PAGAMENT.

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels trenta dies hàbils a partir de la data d'emissió de la factura.

Es podrà fer efectiu de les següents maneres:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb el Servei Municipal d'Aigües.

- c) A les oficines del Servei Municipal d'Aigües.
- d) Qualsevol altre modalitat, autoritzada per l'Ajuntament, que el Servei Municipal d'Aigües posi al servei dels abonats.

ARTICLE 44. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

- 1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al Servei Municipal d'Aigües. Aquesta no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.
- 2.- Per resolució del Servei Municipal d'Aigües si en els últims dos períodes facturats els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'Article anterior.)

ARTICLE 45. RESCABALAMENT DE DESPESES.

El Servei Municipal d'Aigües tindrà dret a rescabalar-se de totes les despeses derivades de la falta de pagament dels rebuts, en aquells casos en els que es tingui que tornar a remesar, enviar cartes de tall, i en general en tots aquells casos definits en la normativa i/o ordenances municipals.

CAPÍTOL IX.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 46. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les especificacions detallades en l'article 7. Obligacions de l'abonat, en particular, de qualsevol disposició d'aquest Reglament en general i de les condicions generals especificades a la pòlissa de subministrament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen al següent article.

ARTICLE 47. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

Existeixen dos procediments per a la suspensió del subministrament depenent si aquest és degut a una acció fraudulenta (tipificada a l'article 55. Fraus, d'aquest Reglament) o no.

- a) Sempre i quan no es tracti d'un frau, el prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració Pública, o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

El prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera fefaent, i a l'organisme competent de l'administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

1. Nom i adreça de l'abonament.
2. Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
3. Data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
4. Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Totes aquelles situacions que es trobin en risc de vulnerabilitat econòmica, seguiran el protocol establert per l'Ajuntament en quant a "Mesures d'ajuda econòmica per als veïns en situació de vulnerabilitat econòmica a la Vila del Vendrell".

- b) Si el prestador del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau, suspendrà de forma immediata i sense previ avís el subministrament, de tal manera que el contracte es donarà automàticament de baixa, deixant de ser el titular de la pòlissa client del Servei a tots els efectes.

ARTICLE 48. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'abonat ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, així com fer efectives les despeses que originen tant la suspensió com el restabliment del subministrament.

Les despeses seran les aprovades per l'Ajuntament en les respectives ordenances.

CAPÍTOL X.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

ARTICLE 49. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- 1) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- 2) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:
 - Quan hagi transcorregut una facturació des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que l'originaren.
 - Quan hagi transcorregut el temps senyalat a l'article 35. Subrogació, d'aquest Reglament en supòsits de subrogació.
 - Quan el Servei detecti frau.

Excepte en els casos que s'hagi produït frau, el prestador haurà de formular obligatòriament la seva liquidació a l'extinció del contracte. En aquesta es contemplarà l'import de la fermança realitzada per l'abonat a l'inici del contracte. Aquesta liquidació es practicarà d'ofici per part del prestador del servei i es materialitzarà en un escrit que s'entregarà a l'abonat.

ARTICLE 50. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.

Resolt el contracte, el Servei Municipal d'Aigües retirarà el comptador, propietat de l'abonat, i el guardarà en dipòsit a disposició de l'abonat a les dependències del Servei Municipal d'Aigües durant sis mesos, passat els quals es considerarà exonerat de la custòdia de l'element comptador. Aquestes circumstàncies hauran de ser comunicades a l'abonat pel Servei Municipal d'Aigües en formalitzar la baixa.

Si l'abonat vol retirar el comptador abans dels sis mesos, ho haurà de sol·licitar per escrit al Servei Municipal d'Aigües.

CAPÍTOL XI.- INCOMPLIMENTS I INDEMNITZACIONS.

ARTICLE 51. INCOMPLIMENTS INDEMNITZABLES.

- 1) Qualsevol acció que, per part de l'abonat, infringeixi les disposicions d'aquest Reglament donarà lloc a la corresponent indemnització, sens perjudici de l'exigència de les responsabilitats per danys i perjudicis que siguin procedents.
- 2) Els incompliments, per la seva naturalesa, es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

ARTICLE 52. INCOMPLIMENTS MOLT GREUS.

Tenen la consideració d'incompliments molt greus:

- a) Utilitzar l'aigua amb una derivació prèvia (T) a l'aparell de mesura.
- b) Coaccionar els empleats del gestor dels serveis.
- c) Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de subministrament.
- d) La reiteració de tres incompliments greus en un any.

ARTICLE 53. INCOMPLIMENTS GREUS.

Tenen la consideració d'incompliments greus les següents accions o omissions:

- a) Gaudir del subministrament d'aigua sense contracte.
- b) Obstaculitzar les operacions de suspensió de subministrament.
- c) Dificultar la lectura dels comptadors.
- d) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa de subministrament.
- e) Maniobrar (manipular, desmuntar) la clau de pas sense coneixement del gestor dels serveis.
- f) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors (inclou trencament de precintes, manipulació, alteració, modificació del comptador, col·locació d'imants i qualsevol altra acció fraudulenta).
- g) No atendre els requeriments adreçats a l'abonat perquè reparin els defectes observats en la seva instal·lació, dins el termini indicat als requeriments.
- h) La reiteració de tres incompliments lleus en un any.

ARTICLE 54. INCOMPLIMENTS LLEUS.

- a) Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat
- b) Connectar finques diferents de les contractades, sempre que sigui després de comptador.
- c) Tots aquells incompliments que no hagin estat descrits anteriorment com a greus o molt greus.

ARTICLE 55. FRAU.

Es considerarà frau quan es detecti algun dels següents supòsits:

- 1) Quan no existeixi contracte de subministrament.
- 2) Quan s'hagin realitzat derivació de cabal, permanent o circumstancial, abans o després dels equips de mesura.
- 3) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.
- 4) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- 5) Quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura, inclosos els precintes.
- 6) Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats i afecti la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.
- 7) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda, inclús quan la derivació sigui a un local o habitatge de la mateixa propietat.

El responsable del frau, haurà de fer front tant a les despeses suportades pel gestor dels serveis (per la reparació dels danys ocasionats) com a les indemnitzacions fixades a l'article 56. Indemnitzacions, d'aquest Reglament.

Quan la conducta determinant del frau pugui ser constitutiva d'un il·lícit penal, es donarà compte a la jurisdicció penal.

En tot cas, qualsevol acció descrita en aquest article com a frau, comportarà de forma individualitzada i acumulativa la seva corresponent indemnització segons les quanties previstes a l'article següent, tenint en consideració l'efecte de la reiteració de l'incompliment.

ARTICLE 56. INDEMNITZACIONS.

- a) Els incompliments de caràcter lleu motiven l'advertència i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, comportaran una indemnització per import de 1.000 euros.
- b) Els incompliments de caràcter greu comportaran una indemnització per import de 3.000 euros.
- c) Els incompliments molt greus comportaran una indemnització per import de 6.000 euros.

ARTICLE 57. DETERMINACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS.

A l'hora de determinar la indemnització, en lleu, greu o molt greu, es garantirà l'adequació deguda entre la gravetat de l'incompliment i la indemnització aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets del responsable i el benefici obtingut amb motiu de l'incompliment.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de l'incompliment, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que el dit incompliment hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'un incompliment de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

ARTICLE 58. PROCEDIMENT PER A LA DETERMINACIÓ I RECLAMACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS.

Un cop el Servei Municipal d'Aigües, en l'exercici de la seva obligació i dret de revisió (articles 6.1 i 7.6, inclosa la obligació de conservació de l'article 26, tots ells del present Reglament) evidencii la existència d'un incompliment i/o frau, obrirà un expedient per determinar la indemnització que correspongui.

El Servei es podrà fer servir de la col·laboració de l'Ajuntament, a través de la seva policia local, per tal d'acreditar les circumstàncies de l'incompliment.

Un cop determinats els fets i la quantificació, el Servei haurà de notificar la liquidació que correspongui tant a l'Ajuntament com als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de 30 dies des de la notificació.

L'administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret. En el cas que l'administració no resolgui en el termini d'un mes, s'entendrà desestimada la seva petició.

CAPÍTOL XII. - TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DELS REBUTS

ARTICLE 59. TRIBUTS.

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en el quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

ARTICLE 60. ALTRES CONCEPTES DELS REBUTS.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Els tributs aliens del servei s'especificaran de forma separada.

CAPÍTOL XIII. - PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

ARTICLE 61. ACCIONS LEGALS.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal pels incompliments que comportin frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

ARTICLE 62. RECLAMACIONS.

L'abonat, sempre que no sigui per raó d'incompliments propis i/o frau, podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, de forma verbal o escrita. La reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de trenta dies. Contra la resolució es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant l'Alcalde, qui l'haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Contra la resolució de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent contenciós administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

ARTICLE 63. JURISDICCIO.

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients indemnitzatoris i sancionadors, per l'incompliment del present Reglament; tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció, si és cau, al procediment sancionador regulat dins el Títol IV de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

CAPÍTOL XIV. - RÉGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

ARTICLE 64. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ.

S'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest capítol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

ARTICLE 65. ORGANS COMPETENTS.

Correspon a l'Ajuntament adoptar les mesures excepcionals contemplades en aquest capítol, així com d'altres que puguin sorgir, i entre elles les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable al municipi del Vendrell.

El Servei Municipal d'Aigües estarà obligat a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals com de la premsa escrita, i tan clarament com sigui possible de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, sempre atenent a les instruccions rebudes i/o aprovades per part de l'Ajuntament.

ARTICLE 66. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE.

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, segons sigui el grau, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- 1) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- 2) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

- 3) Prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- 4) Regular o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- 5) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- 6) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- 7) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. El Servei Municipal d'Aigües haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament, totes les actuacions desenvolupades a tal efecte.
- Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Per qualsevol altra situació crítica s'acudirà al [Pla Especial de Sequera aprovat per l'Ajuntament i per l'ACA](#).

En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

ARTICLE 67. RESPONSABILITAT.

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, ja sigui l'usuari de l'abastament, o qualsevol persona que manipuli qualsevol element de

l'abastament i que això suposi incomplir les mesures contra la sequera establertes en aquest Reglament [i/o en el Pla Especial de Sequera](#).

ARTICLE 68. INFRACCIONS.

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 66 d'aquest reglament.

Les infraccions tindran la consideració de lleus, greus i molt greus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, de la superfície on s'utilitza, així com la reincidència de la infracció.

Tindran, per tant, la consideració d'infraccions les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 65, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Es contempen com infraccions, les accions següents:

- Rentar vehicles i regar o aigualejar vials carrers i voreres: tindrà la consideració d'infracció lleu.
- Regar jardins: quan es tracti d'una superfície inferior a 600 metres quadrats tindrà una consideració d'infracció lleu; si la superfície és entre 600 i 1200 metres quadrats es considerarà infracció greu; i si la superfície supera els 1200 metres quadrats es considerarà infracció molt greu.
- Omplir piscines: quan es tracti d'una superfície màxima de 40 metres cúbics tindrà una consideració de infracció lleu; si la superfície és entre 40 i 80 metres cúbics es considerarà infracció greu; i si la superfície supera els 80 metres cúbics es considerarà infracció molt greu.
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament o el Servei Municipal d'Aigües tindrà consideració d'infracció molt greu..
- La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu tindrà consideració d'infracció molt greu.

- El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos domèstics (en funció de l'estat en el que s'estigui de sequera).
- El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic (en funció de l'estat en el que s'estigui de sequera).
- Qualsevol incompliment sobre allò regulat en el Pla de Sequera que es faci en estat d'Alerta tindrà consideració d'infracció lleu
- Qualsevol incompliment sobre allò regulat en el Pla de Sequera que es faci en estat d'Excepcionalitat tindrà consideració d'infracció greu.
- Qualsevol incompliment sobre allò regulat en el Pla de Sequera que es faci en estat d'Emergència tindrà consideració d'infracció molt greu.

Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador

ARTICLE 69. SANCIONS.

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, resultant les multes amb l'import següent:

- Infraccions lleus:.....750 euros
- Infraccions greus:.....1.500 euros
- Infraccions molt greus:.....3.000 euros

Es podrà considerar, sempre a criteri i decisió del Servei Municipal d'Aigües i/o Ajuntament, com atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

ARTICLE 70. DENÚNCIES I PROCEDIMENT SANCIONADOR.

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, incoï l'expedient sancionador.

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

El control i vigilància del compliment de les previsions i actuacions a realitzar serà efectuada pels inspectors o policia local, o personal del Servei Municipal d'Aigües, tenint la mateixa autoritat aquest últim que la policia local, a tal efecte.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes, serà l'Alcalde de l'Ajuntament del Vendrell o persona a qui delegui.

Contra la resolució de l'Alcalde o de la persona en què s'hagi delegat, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició si no s'ha dictat la resolució.

Així mateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar recurs contenciós administratiu.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

ÚNICA.- Queda derogat l'anterior Reglament del Servei D'Aigües de 23 de gener de 2013.